



Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an den Programmen der HB-Adventure Switzerland. Mit der Entgegennahme Ihres Auftrags kommt zwischen Ihnen und der HB-Adventure Switzerland (nachfolgend HB genannt) ein Vertrag zustande. Wir empfehlen Ihnen deshalb, die nachfolgenden allgemeinen Vertragsbedingungen, welche Sie mit dem Vertragsabschluss erhalten, sorgfältig zu lesen.

1. Vertragsgegenstand

Wir verpflichten uns,

- a) Ihren Anlass gemäss den Beschreibungen in unserem Angebot und/oder in der Bestätigung von Anfang bis Ende zu organisieren.
- b) alle weiteren Leistungen zu erbringen, die wir Ihnen mit dem von Ihnen gewählten Arrangement anbieten.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss zwischen Ihnen und HB kommt mit der Entgegennahme Ihrem schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Auftrag zustande. Von jenem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag für Sie und HB wirksam.

3. Preise

Die auf unseren Preislisten gedruckten, im Internet publizierten Preise oder in Rahmenangeboten aufgeführten Preise sind Richtpreise, die je nach Leistungsträger, Datum, Zeit und Ort der Durchführung sowie der Grösse der Gruppe angepasst werden können.

Die Preisangabe kann in EURO oder CHF erfolgen. Mehrwertsteuer: Die jeweilig geltende Mehrwertsteuer ist nicht bei allen Preisen mit inbegriffen und wird, mit Ausnahme bei Auslandsleistungen, separat ausgewiesen.

Festpreisofferten/Detailkonzepte

Festpreisofferten und Detailkonzepte werden nur auf ausdrücklichen Kundenwunsch erstellt und sind kostenpflichtig, sofern der Auftrag nicht erteilt wird. Die Kosten für eine Festpreisofferte bzw. Detailkonzept betragen maximal 15 % des gesamten Auftragswertes.

Buchungsgebühren

Gruppen (ab 6 Personen)

Bei aufwendigen Dossiers oder mehrmaligen Änderungen des Programmvorschlages kann eine Auftragspauschale oder Dossiergebühr erhoben werden, dessen Höhe nach Aufwand bestimmt wird.

Individualgäste (bis 6 Personen)

Wird eine Buchungsgebühr erhoben so beträgt sie mindestens EURO 40.00/CHF 60.00 pro Auftrag, im Maximalfall 10 % des Auftragswertes.

Preisänderungen:

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass bestätigte Preise erhöht werden müssen. Sofern die Preiserhöhung 10% des von uns bestätigten Pauschalpreises übersteigt, haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

Treibstoffzuschläge werden bedarfsweise im Rahmen der allgemeinen Treibstoffpreiserhöhungen weiterverrechnet. Dies gilt auch bei Einlösung von Geschenkgutscheinen.

4. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind zahlbar innert 10 Tagen.

Zahlungsbedingungen Events, Touren und Anlässe

Der Arrangementpreis ist in der Regel vor Beginn zu bezahlen und zwar wie folgt:

- a) Eine Anzahlung von 30%
- b) Die Restzahlung spätestens 30 Tage vor Beginn
- c) Erfolgt die Anmeldung später als 30 Tage vor dem Anlass, ist die Vollzahlung sofort bei Buchung zu leisten.
- d) a,b,c können aufgehoben werden, wenn auf der Rechnung bzw. Auftragsbestätigung eine anderweitige Vereinbarung getroffen wird.

Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt HB die Leistungen zu verweigern. Als Grundlage für die Rechnungsstellung wird die von Ihnen definitiv gemeldete Teilnehmerzahl genommen, zum mit dem mit HB vereinbarten Zeitpunkt.

Gutscheine

Ausgestellte Gutscheine werden erst nach Zahlungseingang gültig. Nicht vollumfänglich bezahlte Gutscheine werden nicht eingelöst.

5. Annullation oder Auftragsänderung durch den Kunden

Bearbeitungsgebühren: bei Änderungen und Umbuchungen einer oder mehrerer von uns mündlich oder schriftlich bestätigten Leistungen kann HB eine Bearbeitungsgebühr gemäss ertrags- und Reisebedingungen Nr. 3 verrechnen, die bei Annullation nicht zurückerstattet wird.

Annulationsgebühren: Treten Sie

- a) bis 30 Tage vor dem Anlass vom Vertrag zurück, fällt eine Annulationsgebühr von CHF 150.00 pro Auftrag an,
- b) zusätzlich zu den Kosten, die weitere Leistungsträger allenfalls in Rechnung stellen.
- c) weniger als 30 Tage vor dem Anlass vom Vertrag zurück, annullieren Teilleistungen oder einzelne Teilnehmer, so werden Ihnen von HB zusätzlich zur Annulationsgebühr (5a) noch folgende Kosten in Prozenten des Arrangementpreises verrechnet:



Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen

29 bis 20 Tage vor Anlass	10%
19 bis 10 Tage vor Anlass	30%
bis 4 Tage vor Anlass	75%

- d) 3 Tage vor Anlass oder bei Nichterscheinen werden 100% des Arrangements belastet.

Sind Verschiebungen oder späterer Antritt möglich, tragen Sie die entsprechenden Mehrkosten. Je nach Angebot gelten zudem die speziellen Annullierungs- und Umbuchungs-Bedingungen der Leistungsträger, die Sie von uns mit der Rechnung erhalten.

6. Annullation oder Änderung durch HB

- a) Programmänderungen: HB behält sich auch in Ihrem Interesse vor, Programmpunkte oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. HB bemüht sich, gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen.
- b) Für einige von HB offerierter Angebote gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Beteiligen sich an einem Programm zu wenig Teilnehmer oder liegen sonst besondere Umstände vor, so kann HB auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Verzichten Sie auf ein Ersatzprogramm, so erstattet HB Ihnen alle geleisteten Zahlungen zurück. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.
- c) Kann ein Anlass wegen höherer Gewalt (welche aus Sicherheitsgründen ein Verzicht auf die Durchführung nahe legen), behördlichen Massnahmen oder Wettergründen aus Sicht von HB nicht begonnen werden oder muss vorzeitig abgebrochen werden, ist HB befugt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlung die von HB bereits gemachten und nachzuweisenden Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.
- d) Fallen gebuchte und bezahlte geführte Touren aus so können diese Touren zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt werden, eine Entschädigung ist ausgeschlossen.

7. Beanstandungen

- a) Entspricht das Programm/der Anlass nicht der Beschreibung im HB-Prospekt oder der Auftragsbestätigung, oder ist mit einem anderweitig erheblichen Mangel behaftet, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, bei der HB-Begleitperson, bei HB oder dem Leistungsträger sofort unverzügliche und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen. Sollte Abhilfe nicht möglich sein, müssen Sie von der HB-Begleitperson oder vom Leistungsträger eine schriftliche Bestätigung verlangen.
- b) Sofern nicht innert nützlicher Frist eine angemessene Lösung offeriert wird, können Sie selbst für Abhilfe sorgen. Die Ihnen entstehenden Kosten werden durch HB ersetzt, jedoch nur im Rahmen der ursprünglich bestellten und bezahlten Leistungen und gegen Beleg.

- c) Sind die aufgetretenen Mängel so schwerwiegend, dass Ihnen die Fortsetzung nicht zugemutet werden kann, müssen Sie von der HB-Begleitperson oder vom Leistungsträger eine entsprechende schriftliche Bestätigung verlangen.
- d) Ihre Beanstandungen und Bestätigungen müssen Sie spätestens innert 30 Tage nach Anlass schriftlich unterbreiten.

8. Haftung

HB haftet im Rahmen ihrer Sorgfaltspflicht für die Durchführung des Programms mit den aufgeführten Leistungen.

Ausgenommen sind allfällige Minderleistungen, welche durch höhere Gewalt oder Eigenverschulden der Reisetilnehmer entstehen. Die Haftung umfasst den unmittelbaren Schaden, jedoch maximal bis zur Höhe des Arrangementpreises. Die beauftragten Leistungsträger (z.B. Transportunternehmen, Hotels, Restaurants usw.) haften im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die Erbringung ihrer Leistungen grundsätzlich in eigener Verantwortung Ihnen gegenüber.

9. Versicherungen

Die Teilnehmer sind durch HB nicht versichert, jedoch im Falle von Flugreisen durch den ausführenden Luftfahrtsbetrieb im Rahmen des Warschauer-Abkommens (mit begrenzter Haftung). Wir empfehlen Ihnen eine Annullierungskosten-Versicherung abzuschliessen und ebenso für einen genügenden Kranken-, Unfall- und evtl. Gepäckversicherungsschutz besorgt zu sein. Wir geben Ihnen dazu gerne Auskunft.

10. Gerichtsstand

Im Verhältnis zwischen Ihnen und HB ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen HB können nur am Geschäftssitz in 8037 Zürich angebracht werden.

11. Veranstalter

HB-Adventure Switzerland

Buechalde 7 CH 5436 Würenlos

Email: info@hb-as.com

Internet: www.hb-as.com

Tel.: ++41 (0)56 424 31 44

Fax: ++41 (0)56 424 31 37

Firmensitz:

HB-Adventure Switzerland AG

c/o Credor AG

Röschibachstrasse 22

CH 8037 Zürich



Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen

Zürich, November 2011